

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスエンジェル野洲 保護者等数(配布数) 25 回収数 18 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		・利用人数に応じたスペース確保	・利用人数に応じた施設平米数の指定基準はみだしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	3	・スロープはなかったように思う	・現状段差等は無く危険がある所を発見した場合は迅速に対応する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			・定期的に面談機会を設けて保護者ニーズに対応した計画作成をもらっている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2		・楽しいイベントを組んで頂いている ・わからない	・ルール遊び・運動・創作・クッキング等曜日がかぶらない様イベント組を行っている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	4	・ストレスになるのでない方がいい	・今後強制ではなく、機会があれば参加したいと思う
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3		・最初に丁寧に説明して頂いた	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		・送迎時に丁寧に教えてもらっている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4		・定期的に面談機会を設けて頂いている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	11	・特に必要と感じていない ・あれば参加したい	・大人数になりなかなか開催が難しいが、機会があれば積極的に開催予定を立てる様にします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		・要望を伝えると迅速に対応して頂いている ・伝えやすいと思う	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		・利用日前日に連絡を頂いている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	2	・定期的にSNSにて発信しておられる ・SNSはあるみたいだが見たことはない	・SNS(Instagram等で活動の様子を日々発信しているが見れない環境の方も居る為ホームページ等にInstagram等のページ連携をしている
14 個人情報に十分注意しているか	17	1		・他児の物が入っていた事がある	・今後は注意して確認徹底を共有します	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	3	・見たことがない	・算定はしているが、今後見れる位置に置く事を検討する
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	4	・聞いたことがないがやっているかも知れない	・毎年6月・12月に避難訓練等は行っているがイベントに入れ込んでいるから分かりにくいかも知れない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・自宅でもいっぱい話をしてくれる	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			・今後も適切丁寧な支援を心掛けていきます