

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス エンジェル守山Ⅱ勝部

公表日 令和7年 4 月1 日

利用児童数 21名

回収数 18名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1	・一度しか見学に行けていないので普段どのくらい先生がいるかわかりません。	・出勤している職員がわかりやすく提示できるように検討していく。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3		1	・エンジェルに限った事ではないけれど私が潔癖気味なので施設内の床やリュックを車の足元に置くのが気になる。 ・ストーリーを見る感じパズルマットがずれて浮いていたり少し汚れが気になりました。	・夕方の掃除以外にも掃除する時間をなるべく設け常に綺麗に保てるように努める。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			3	・支援プログラムの内容がどれかわからない。	・聞いてもらえればお答えできるようにしている。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2		1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		2	・施設での活動を自分の目で見ているわけではないので（ファイルからは伝わってきています）ただファイルの活動内容のトレーニングの所にチェックがないので。	・記録に保護者さんが見てわかりやすいように記入をしていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	・毎日遊びがちがうのですごく楽しそうです。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	4		9	・他の園などと交流があるのかわからない。 ・参加したことがないためわかりません。	・今後機会があれば行えるよう検討する。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1			・最初はしていただいていた。	・送迎時にお伝えできるようにする。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	4	8	・研修会などは特にない。 ・参加したことがないためわかりません。	・今後機会があれば検討する。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	5			・先生と送迎時に短時間で話すので長く話す時間があったらいいと思う。 ・面談は特にない。	・半年に1回は必ず全児童面談を行っているがその他の場面で適宜面談の申し入れを行うよう検討する。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	3	9	・他の保護者と会うことがないので親子イベントの様なものがあつたらいいと思う。 ・交流の機会は特はない。 ・参加したことがないためわかりません。	・今後、できるよう検討する。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		3	・そのような場がわからない。ご相談には迅速に対応していただいている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1	・子どもに対してどこまでなされているかはわからない。	・保護者にもわかりやすい提示を行えるよう検討する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1	・自己評価の結果がわからない。 ・毎日楽しく拝見しています。ありがとうございます。	・公表後はどこで見れるのかご案内する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2			・Instagramの顔にスタンプを押してもらっているがたまに抜けていたりスタンプが薄い時がある。	・個人情報なので全職員で確認を行う。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		7	・訓練が実施されているかわからない。	・わかりやすいように開示できるよう検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1	9	・訓練が実施されているかわからない。	・わかりやすいように開示できるよう検討する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		2	・安全確保がどこまでされているかはわからない。	・わかりやすいように開示できるよう検討する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				・すばらしい先生ばかりで親子で安心して通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				・毎日エンジェルDayな程楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・こんなに成長させていただきとても感謝しています。	